

TERMINE	DEFINIZIONE
Accessibilità	Possibilità di rendere concreto un diritto, di renderlo usufruibile di fatto a prescindere dalle condizioni in cui ciascun soggetto si trovi. Non si tratta quindi di codificare un diritto ma di agire in modo che tutti possano goderne.
Alta formazione	L'alta formazione è un'offerta di percorsi di media e lunga durata che attraverso l'utilizzo di metodologie innovative hanno l'obiettivo di : - sviluppare specifiche competenze per la creazione di figure professionali di alto profilo e alta specializzazione; - aggiornare conoscenze già maturate dalle persone in significative esperienze lavorative.
Approccio attivo	Passaggio da una promozione passiva delle iniziative e pertanto generalizzata, ad azioni proattive, volte all'individuazione dei bisogni e allo stimolo alla domanda affinché utilizzi gli strumenti disponibili.
Approccio passivo	Approccio che si ferma ad azioni di promozione indifferenziata.
Area di sviluppo prossimo	La distanza tra il livello di sviluppo attuale e il livello di sviluppo potenziale, che può essere raggiunto con l'aiuto di altre persone, che siano adulti o dei pari con un livello di competenza maggiore.
Attivazione	La cittadinanza – per essere garanzia di inclusione, protezione e benessere – deve rendersi essa stessa attiva. I diritti di cittadinanza, in altri termini, passano attraverso la compartecipazione dei soggetti-cittadini alla costruzione delle condizioni di well-being per loro e per gli altri. Il destinatario deve rendersi partecipe dell'azione in maniera consapevole.
Autoformazione	L'autoformazione è la modalità con cui un soggetto acquisisce autonomia e padronanza del proprio apprendimento, mettendo in pratica meditazioni autoriflessive, autobiografiche, autovalutative e strategie di autodirezione attraverso il supporto di dinamiche di autorealizzazione e automotivazione, al fine di sviluppare una competenza strategica "autoformativa" volta al completamento e al potenziamento della propria formazione.
Azione formativa individualizzata	L'azione formativa individualizzata si pone in stretto collegamento con il processo di inserimento nel mondo del lavoro e ha come riferimento i seguenti ambiti di intervento: area personale, area sociale e area professionale.
Benchmark di Lisbona relativi all'apprendimento	Indicatori del raggiungimento delle mete definite dalla Strategia di Lisbona.
Buone pratiche	Rappresentano le macrolinee strategiche idonee per rafforzare l'innovazione, la disseminazione e l'implementazione delle eccellenze e concorrono a migliorare l'efficacia dei sistemi in cui agiscono e i relativi investimenti nel settore.
Capability for Lifelong learning	Attitudini dell'apprendimento lungo il corso della vita di sviluppare dinamiche di capability.
Capability for Valuable learning	Attitudini di valutare i processi di apprendimento idonei a creare condizioni di capability.

Capability Welfare State	Stato sociale, proiettato al benessere dei cittadini e quindi a conseguire la loro capability.
Capacitazione/capability	Benessere dei cittadini derivante dalla possibilità di esercizio di una libertà sostanziale di sviluppare, in un contesto democratico, i propri traguardi: quelli desiderati
Cittadinanza attiva	Capacità di tutti gli individui, indipendentemente dall'età, di meglio comprendere i contesti in cui vivono, le caratteristiche del loro ciclo di vita, di acquisire gli elementi necessari ad interpretare le situazioni, esprimere giudizi, assumere comportamenti responsabili ed individuare gli ambiti di partecipazione alla vita della comunità ed all'esercizio dei loro diritti e doveri
Coaching	La funzione è quella mutuata dall'allenatore di un gruppo di individui che si dedicano ad uno sport di squadra. Si tratta della funzione di supporto all'apprendimento che riguarda stili, approcci, metodologie...
Counselling	Gamma di attività volte ad aiutare le persone a prendere decisioni che riguardano la loro istruzione, la loro professione o altre questioni personali e a realizzarle prima o dopo l'ingresso nel mercato del lavoro.
Development welfare state	Stato sociale dinamico, che progredisce attraverso percorsi di innovazione cumulativi in quanto la sua riforma è un processo fortemente autoalimentato e ad alta intensità di conoscenza
Empowerment	Il processo di ottenimento di accesso e sviluppo delle proprie capacità, delle proprie attitudini e potenzialità, in visione di una partecipazione attiva nel modellare la propria vita e quella della propria comunità in termini economici, sociali e politici.
Formazione iniziale	Istruzione e formazione di carattere generico o professionale erogata nell'ambito del sistema d'istruzione di base, di norma prima dell'ingresso nel mondo del lavoro.
Human capability	Competenze
Capitale umano	Le competenze, la conoscenza e le esperienze di un individuo o popolazione visto in termini del loro valore o costo per una organizzazione o per un paese.
Inclusione sociale	Per inclusione sociale si intende la promozione di pari opportunità nell'accesso all'istruzione, alla formazione, all'occupazione, all'alloggio, ai servizi collettivi, all'assistenza sanitaria. Un'attenzione specifica è rivolta alle categorie particolarmente svantaggiate: immigrati, detenuti, tossicodipendenti, portatori di handicap, ecc.
Innovazione	Ricerca di nuovi strumenti, di nuove formule, di nuovi meccanismi

Learnfare	Il termine <i>learnfare</i> è nato per indicare i programmi di reinserimento scolastico dei giovani adolescenti che abbandonano la scuola perché precocemente divenuti genitori e che si ritrovano da un lato a dipendere da programmi di assistenza e, dall'altro impossibilitati a completare gli studi superiori o "intrappolati" in percorsi di disoccupazione, sotto-occupazione o segregazione in lavori dequalificati. Quando il presupposto di tali programmi è esteso a tutta la popolazione, ne consegue una prospettiva di formazione quale diritto di cittadinanza e strumento di partecipazione attiva, in un quadro di eque opportunità di accesso. Di qui la scelta storica di utilizzare il termine per descrivere dapprima il modello di welfare attivo danese e poi per richiamare tutti quei sistemi ove la formazione ed il lifelong learning si pongano quale presupposto indispensabile per moderni sistemi di welfare, di inclusione e di occupazione.
Lifelong learning	Apprendimento permanente/istruzione e formazione lungo tutto l'arco della vita. Qualsiasi attività di apprendimento intrapresa nelle varie fasi della vita al fine di migliorare le conoscenze, il know-how, le capacità, le competenze e/o le qualifiche in una prospettiva personale, sociale e/o occupazionale.
Mentoring	Orientamento e sostegno fornito con varie modalità diverse a un giovane o a un neofita (per esempio, qualcuno che entra a far parte di una nuova comunità o organizzazione che apprende) da una persona esperta che agisce come modello, guida, tutore, istruttore o confidente.
Mix di politiche	Mezzi/strumenti messi in campo attraverso risorse di diversa provenienza, di operatori con competenze diversificate
Modello	Insieme organico di indicazioni e raccomandazioni, o "principi" di ordine strategico e operativo, per perseguire, anche e soprattutto con le politiche educative e formative, la finalità essenziale del processo di Lisbona: "la costruzione di una nuova società della conoscenza"
Occupabilità	La combinazione dei fattori che consentono alle persone di prepararsi ed entrare nel mondo del lavoro, mantenere un'occupazione o fare progressi nella carriera.
Personalizzazione degli interventi	Passaggio da azioni standard o target oriented a iniziative tarate sulle caratteristiche dei singoli soggetti interessati
Professionalizzazione	Azioni formative scelte dal soggetto, volte ad acquisire competenze di livello variabile che spesso si concludono con un certificato riconosciuto dallo stato o solo dal sistema produttivo. La partecipazione è volontaria non sempre gratuita ed i soggetti che la propongono a volte sono istituzioni, a volte enti pubblici o privati che si interessano di formazione. In questo comparto si colloca il sistema scolastico superiore, l'alta formazione, il mondo universitario, le iniziative post diploma e post laurea, master, ma anche le proposte fatte dalle imprese ai propri operatori, la formazione a distanza ed anche iniziative di autoformazione
Riflessività	Acquisizione di capacità di osservazione e comprensione del proprio contesto e delle proprie modalità di lavoro.

Riqualificazione professionale	Formazione che permette di acquisire nuove competenze che danno accesso a un nuovo impiego o a nuove attività professionali
Società della conoscenza	Società i cui processi e le cui prassi si basano sulla produzione, la distribuzione e l'uso di conoscenze.
Tutoring	Qualsiasi attività di orientamento, consulenza o supervisione offerta da parte di un professionista esperto e competente. Il tutor segue il discente per l'intero processo di apprendimento (a scuola, nei centri di formazione o sul lavoro).
Welfare state attivo	Stato sociale (o stato del benessere) attivo e attivante, che da erogatore di dispositivi di tutela e di protezione passiva, diviene produttore di servizi promozionali e personalizzati, allo scopo di stimolare i soggetti a sviluppare le risorse necessarie per fronteggiare le situazioni di rischio che possono incontrare
Welfare to work	Programma governativo per sostituire la dipendenza dai sussidi con l'impiego nel settore privato o pubblico.
Workfare	L'approccio che assegna allo stato sociale una protezione minimale per i bisognosi e di autonomizzazione dei soggetti "abili" attraverso il lavoro retribuito. Il lavoro diventa quindi condizione, non sempre necessaria o sufficiente, per acquisire il benessere individuale e sociale